



# SUN+ Alcohol and Drug Prevention Program at voestalpine

Vienna, 26 September 2013, Anton Feuerstein

# Excellent financial performance

## 2012/13 overview of figures

Employees	46,351
Revenue	11,524.4 million euros
EBITDA	1,441.8 million euros
EBIT	853.6 million euros
EBIT margin	7,4%

# Vocational Health Center Organization



**Companies served: 41**  
**Employees served: 16000**

**Management:**  
**Prim. Dr. Andreas Hager**

# Structure

- Background
  - Description of the environment
  - Development of the project structure
- Description of the project
  - First steps
  - Foundation
  - SAS project SAFE – ACCIDENT-FREE – SOBER
- Evaluation of the project
  - Sale of alcohol
  - Number of accidents
  - Evaluation of the training for managerial staff
- Summary

# Figures, data and facts

- 5% of the population suffers from alcoholism, or approximately 360,000 Austrians.
- 3.5 times more frequently involved in accidents. 30% of all work accidents involve alcohol.
- 2.5 times more apt to miss work because of illness.
- 16 times more apt to be absent from workplace.
- Performance averages only 75%.

# Company costs

$$\begin{array}{l} \mathbf{8700} \\ \text{Number} \\ \text{Employees} \end{array} \quad \mathbf{x} \quad \begin{array}{l} \mathbf{5\%} \\ \text{Number of affected} \\ \text{people} \end{array} \quad = \mathbf{435 \text{ affected people}}$$

$$\begin{array}{l} \mathbf{435} \\ \text{Affected} \\ \text{people} \end{array} \quad \mathbf{x} \quad \begin{array}{l} \mathbf{\text{€ } 43.000} \\ \text{average} \\ \text{income} \\ \text{(including payroll fringe} \\ \text{costs)} \end{array} \quad = \mathbf{\text{€ } 18.705.000}$$

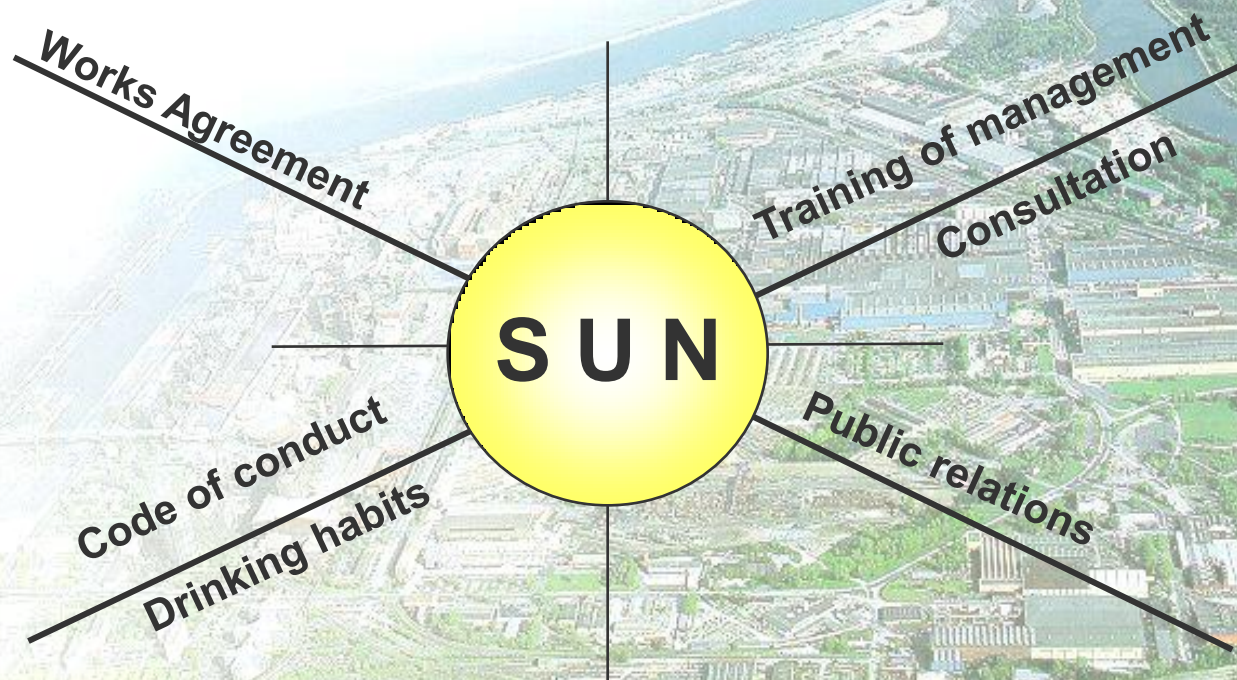
$$\begin{array}{l} \mathbf{\text{€ } 18.705.000} \\ \text{Wage/salary total} \end{array} \quad \mathbf{x} \quad \begin{array}{l} \mathbf{25\%} \\ \text{Alcohol-related} \\ \text{underperformance} \end{array} \quad = \mathbf{\text{€ } 4.676.250} \quad \begin{array}{l} \text{Company costs} \\ \text{for underperformance} \end{array}$$

Depending on calculation base, incurred costs range between **1.25%** and **2.5%** of the total wages/salary.

# First attempt: What went wrong?

- **Confrontational approach**  
Alcoholism and co-alcoholism
- **Painful experience**  
Missionary approach
- **Organization reacted with healthy resistance:**  
Traditional consciousness against missionary spirit

# Project strategy





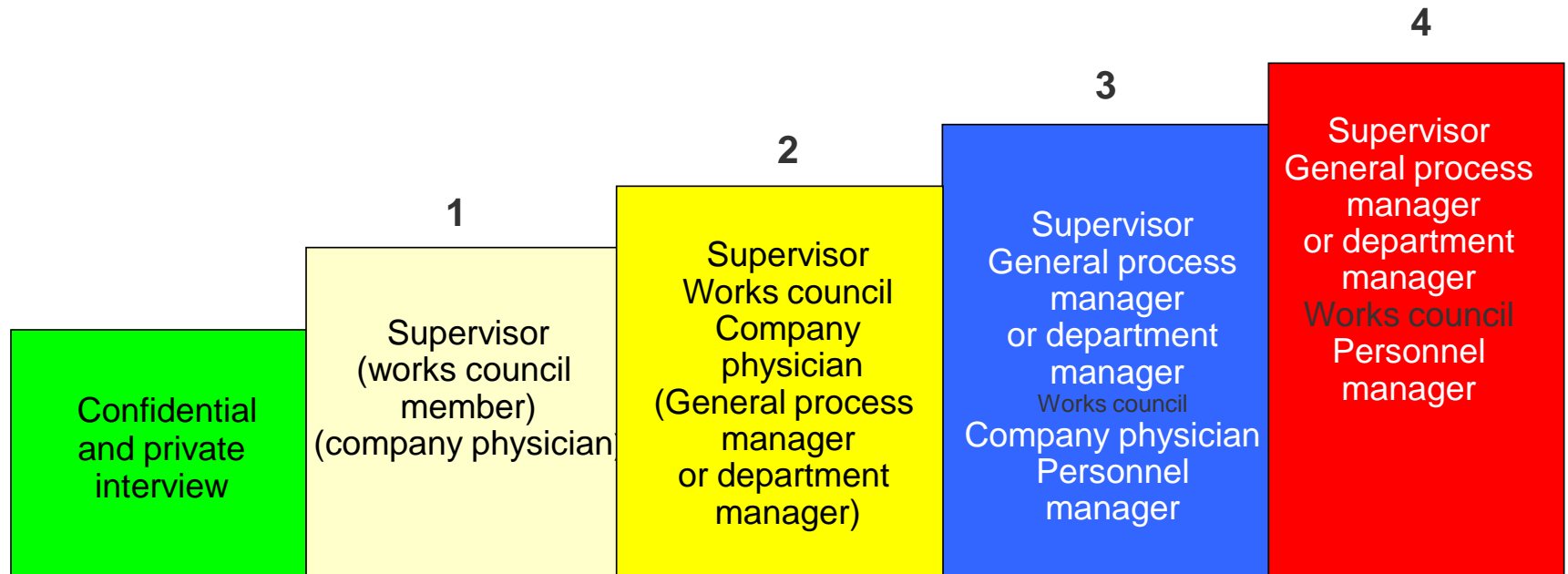
# Second attempt: What was different?

## Company culture at voestalpine

- Health and fitness
- Client standards
- Safety and quality project
- New ways of thinking in the works council
- Cooperation instead of competition
  - Security and safety
  - Development of human resources
  - Vocational Health Center

# SUN plus program: Works agreement implementation manual Procedure

Special steps must be taken for an employee who has misused alcohol or taken a psychoactive substance. The individual steps of the procedures are depicted only briefly here. For safety reasons, employees who have drunk too much alcohol or have obviously taken psychoactive substances must be removed from the works premises.



# Advertising campaign

- Sunny folder
- Christmas campaign
- Line of Sunny drinks
- Professional articles printed regularly in company magazine
- Slogan competition
- Company Intranet
- SUN posters
- Happy, Healthy and Sober at Work competition
- Information for employee bus companies

# SUN folder

**Wir alle leben mit Alkohol.**

Jede Kultur hat ihre Merkmale. Typische Essens- und Trinkgewohnheiten gehören dazu. In unserer abendländischen Kultur ist der Alkohol Stammgast. Allerdings kann der Genuss auch zum Problem werden. Und darüber wollen wir Sie informieren.

**Alles ist es genug.**

Gutes Essen, ein Fest mit Freunden oder ein spannender Abend im Stemmweiser sind typische Anlässe, zum Glas zu greifen und müssen nicht zur Alkoholförderung führen. Problematisch wird es aber, wenn sich der Alkohol am Arbeitsplatz breitmacht. Oft steht man auch unter dem Druck „wahrnehmender“ Kollegen. Doch unter achten Freunden sollte man diese Belohnung gar nicht erst haben.

**Das Sicherheitsrisiko steigt.**

Schon ab 0,2 Promille steigt die Risikobereitschaft und fällt die Konzentrationsfähigkeit nach. Ab 0,6 Promille vermindert sich die Hörleistung und ab 0,8 Promille ist zum Beispiel die Reaktionszeit schon um 55% verlängert. Die Folgen können schwere Arbeitsunfälle sein, die meistens auch Unbeteiligte hart treffen. Und dem kurzen Genuss folgt die oft lebenslange Reue.

**Die Gesundheit ist in Gefahr.**

Es beginnt beim kleinsten Schluck, um sich die kleinen Sorgen zu vertreiben. Dann kommt das Gefühl, daß man ohne Alkohol nicht so richtig in Stimmung kommt. Oder ein „Absturz“ mit Gedächtnislücken. Bis sich schließlich zu gesundheitlichen Problemen auch finanzielle und familiäre Schwierigkeiten gesellen. Man verliert Freunde, manchmal auch den Arbeitsplatz und damit die Existenzgrundlage.

**Aussteyern ist immer möglich.**

Zum Umkehren ist es nie zu spät. Bei Hilfe in Anspruch nimmt, bewahrt Verantwortung gegenüber sich selbst, seinen Kollegen und seiner Familie.

Gegen Durst helfen auch Fruchtsäfte, Limonaden, Mineralwasser und Frischtees. Bei Alkoholproblemen hilft nur eins: Der Weg zur Beratung.

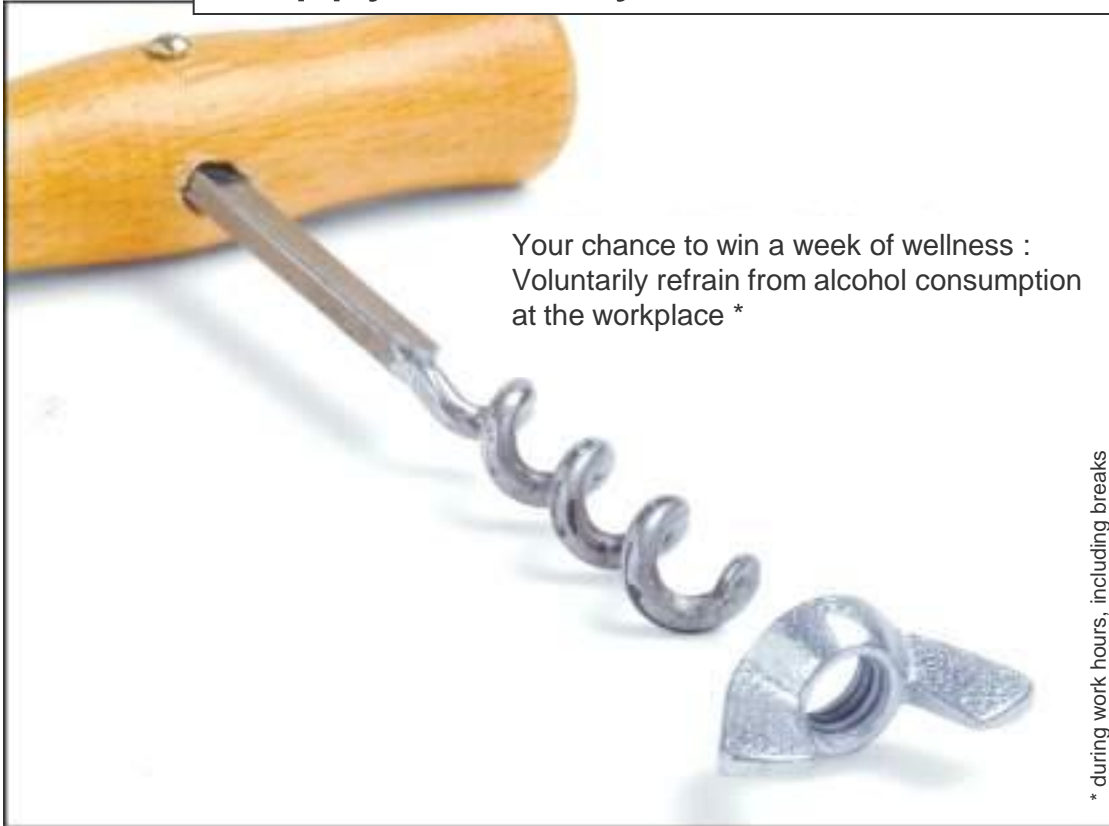




# SUN competition



## Happy, Healthy and Sober at Work



Your chance to win a week of wellness :  
Voluntarily refrain from alcohol consumption  
at the workplace \*

\* during work hours, including breaks

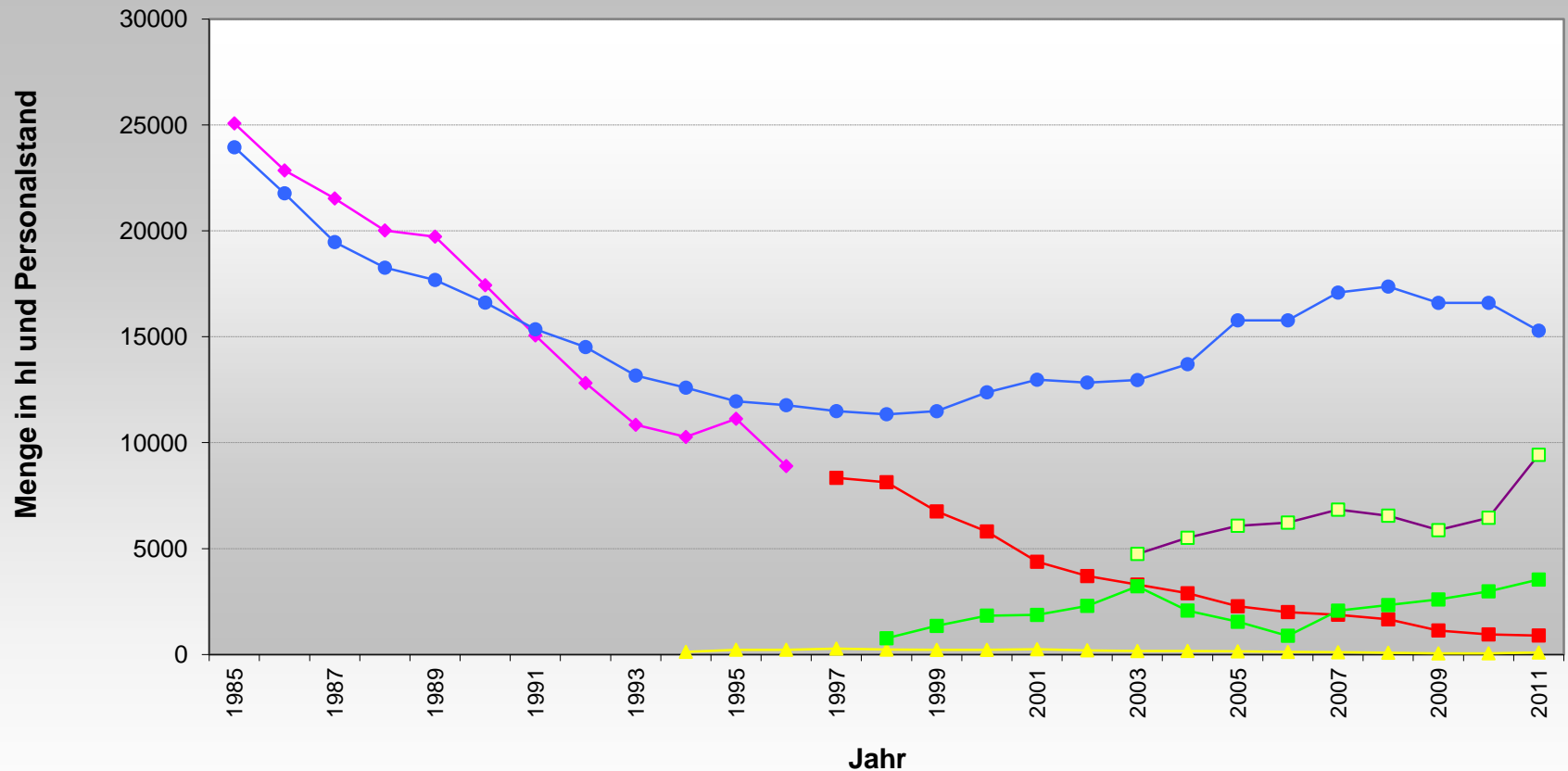
# Competition winners



# SUN drinks



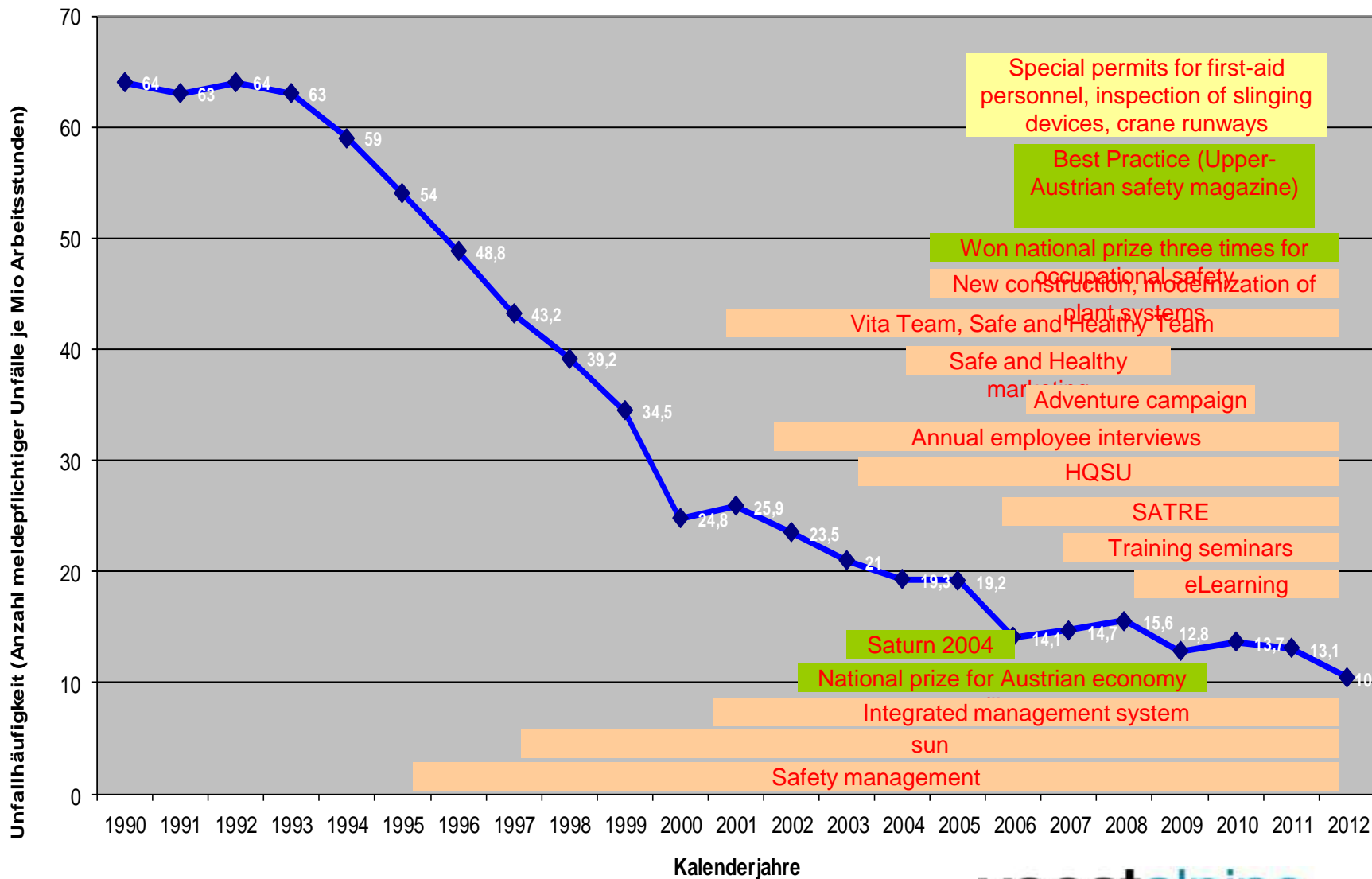
# Beer, SUN drinks and water consumption



◆ Beer (~ 5,2 Vol.%) 
 ■ Light beer (~ 3 Vol.%) 
 ▲ Non-alcoholic beer 
 ■ LIFE drinks 
 □ Triple-A drinking water 
 ● Personnel



# Die Entwicklung der Unfallhäufigkeit seit 1990 - Stand 08-01-2013



# Summary

The objective of addiction prevention in the voestalpine Steel Division is to motivate employees through personal consultation, regular training and frequent public relations to sustainably alter their drinking habits and to discontinue consumption of illegal substances.

This strategy is based primarily on mutual trust between the employer and the employee and in our experience seldom requires workplace drug testing.